



[www.smsaziendali.com](http://www.smsaziendali.com)

**Informazioni commerciali**

**Autore: Triumtec - smsaziendali.com**

Versione 1.4

Data ult. Rev.: 14/06/2013

**Tel.: 0781.350059**

**E-mail: info@smsaziendali.com**

## INDICE

<b>1 SERVIZIO</b> .....	3
1.1 Media Qualità.....	3
1.2 Alta Qualità con Notifica.....	3
1.3 Assistenza.....	3
<b>2 MESSAGGI</b> .....	4
<b>3 RUBRICA</b> .....	5
<b>4 COSTI</b> .....	6
4.1 Media Qualità.....	6
4.2 Alta Qualità con Notifica.....	6
<b>5 FAQ (Frequently Asked Questions)</b> .....	7
<b>6 ESEMPI DI SMS PUBBLICITARI</b> .....	9
<b>7 AZIENDA</b> .....	10
7.1 Numeri del settore.....	10

## 1 SERVIZIO

Il sito internet [www.smsaziendali.com](http://www.smsaziendali.com) consente al responsabile dell'azienda di inviare degli sms ai propri clienti attraverso un'area web a lui dedicata.

Nell'area web è disponibile una rubrica dove poter inserire i propri contatti. Questi contatti possono essere organizzati in gruppi (es.: città, sesso, età ecc...).

Il responsabile dell'azienda può acquistare, direttamente dal nostro sito internet, degli sms che vengono proposti nei seguenti pacchetti:

500 sms - 1.000 sms - 2.000 sms - 5.000 sms - 10.000 sms - 20.000 sms - 50.000 sms

Il pagamento può essere effettuato mediante bonifico bancario, carta di credito, paypal, ricarica paypal.

**Oltre all'acquisto degli sms non esistono altri costi.** Non esistono canoni periodici per l'utilizzo dell'area.

E' possibile provare l'area gratuitamente, verranno messi a disposizione 10 sms media qualità o 10 alta qualità con notifica.

Per poter utilizzare il pannello per l'invio degli sms bisogna registrarsi al sito.

Esistono due diverse tipologie di sms con le seguenti caratteristiche:

### 1.1 Media Qualità

- Consegna dei messaggi entro pochi secondi, la consegna è garantita.
- Notifica di avvenuta ricezione SMS: non disponibile.
- Personalizzazione del mittente (massimo 11 caratteri alfanumerici). Questa personalizzazione è garantita al 99% degli invii.
- Dimensione massima del messaggio 160 caratteri.

### 1.2 Alta Qualità con Notifica

- Consegna dei messaggi entro pochi secondi, la consegna è garantita.
- Notifica di avvenuta ricezione SMS: disponibile (data, ora, minuto e secondo della ricezione del messaggio da parte del destinatario).
- Personalizzazione del mittente (massimo 11 caratteri alfanumerici). Questa personalizzazione è garantita al 100% degli invii.
- Dimensione massima del messaggio 160 caratteri con in più la possibilità di concatenare più messaggi per una dimensione massima di 918 caratteri.

### 1.3 Assistenza

E' possibile parlare con un'operatore chiamando lo 0781.350059 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:30

Può inviarci una e-mail 24h su 24h all'indirizzo [info@smsaziendali.com](mailto:info@smsaziendali.com)

## 2 MESSAGGI

E' possibile personalizzare il mittente dell'sms con massimo 11 caratteri alfanumerici.

Il titolare dell'azienda può inviare degli SMS composti da 160 caratteri, se i caratteri non dovessero essere sufficienti è possibile concatenare più sms fino a raggiungere il limite di 918 caratteri (solo con modalità alta con notifica). Il destinatario riceverà sul proprio telefonino cellulare tutto il testo come un unico sms. Nello scrivere il testo del sms è sempre visibile il numero dei caratteri rimanenti.

Il numero totale degli sms che vengono inviati viene indicato nella pagina di conferma invio.

E' possibile salvare il messaggio testuale come modello, così da poterlo facilmente riutilizzare per altri invii.

E' possibile inviare SMS ad un gruppo di contatti presente in rubrica o ad un numero di un destinatario temporaneo.

Se si inviano SMS a contatti della propria rubrica, è possibile personalizzare il testo del messaggio inserendo la variabile [name] (es. Ciao [name]). Al momento dell'invio il sistema sostituirà [name] con il nome del contatto contenuto nella rubrica (es. Ciao Francesca).

E' possibile programmare l'invio di un sms attraverso la selezione della data e dell'ora in cui si desidera effettuare l'invio del sms.

Nel caso in cui i dati dei clienti caricati includano la data di nascita è possibile inviare in automatico un messaggio di auguri.

Ai propri clienti è possibile inviare in automatico gli auguri delle festività principali.

E' possibile inviare fino ad un massimo di 25.000 messaggi per volta.

Se si incolla il testo del messaggio da word o programmi simili è possibile che alcuni caratteri speciali non vengano presi al momento dell'invio degli sms. E' consigliabile scrivere il testo dell'sms direttamente dalla vostra area di invio.

### 3 RUBRICA

E' possibile inserire i contatti della rubrica uno ad uno oppure se si dispone già di un elenco dei contatti su excel o CVS (file di testo) è possibile caricare il file tramite il pulsante "sfoglia" ed il salvataggio avverrà automaticamente.

Siamo a disposizione per organizzare gratuitamente la vostra lista clienti. Fornendoci i recapiti telefonici provvederemo a creare la vostra rubrica.

Mediante l'interfaccia della rubrica potete gestire tutti i vostri contatti, aggiungere, modificare o eliminare i clienti. E' possibile visualizzare la rubrica suddivisa in 10/20/30/40/50/100 contatti per pagina.

E' possibile visualizzare i clienti attraverso diversi filtri come ad esempio il gruppo di appartenenza o la fascia d'età. E' inoltre possibile trovare il cliente mediante una ricerca testuale.

Nel caso in cui i dati dei clienti caricati includano la data di nascita è possibile inviare in automatico un messaggio di auguri.

## 4 COSTI

### 4.1 Media qualità

- Consegna dei messaggi entro pochi secondi, la consegna è garantita.
- Notifica di avvenuta ricezione SMS: non disponibile.
- Personalizzazione del mittente (massimo 11 caratteri alfanumerici). Questa personalizzazione è garantita al 99% degli invii.
- Dimensione massima del messaggio 160 caratteri.

NUMERO SMS	COSTO SINGOLO SMS	COSTO PACCHETTO
500	€ 0,0889	€ 44,45
1.000	€ 0,0790	€ 79,00
2.000	€ 0,0769	€ 153,80
5.000	€ 0,0750	€ 375,00
10.000	€ 0,0730	€ 730,00
20.000	€ 0,0710	€ 1420,00
50.000	€ 0,0701	€ 3505,00

Prezzi iva 21% inclusa

Richiedere preventivo personalizzato per acquisti oltre i 50.000 sms

I prezzi potrebbero subire delle variazioni - Fanno fede i prezzi presenti nel listino on-line

Periodicamente possono essere proposte offerte mediante l'invio di e-mail promozionali.

### 4.2 Alta Qualità con Notifica

- Consegna dei messaggi entro pochi secondi, la consegna è garantita.
- Notifica di avvenuta ricezione SMS: disponibile (data, ora, minuto e secondo della ricezione del messaggio da parte del destinatario).
- Personalizzazione del mittente (massimo 11 caratteri alfanumerici). Questa personalizzazione è garantita al 100% degli invii.
- Dimensione massima del messaggio 160 caratteri con in più la possibilità di concatenare più messaggi per una dimensione massima di 918 caratteri.

NUMERO SMS	COSTO SINGOLO SMS	COSTO PACCHETTO
500	€ 0,0900	€ 45,00
1.000	€ 0,0800	€ 80,00
2.000	€ 0,0782	€ 156,40
5.000	€ 0,0762	€ 381,00
10.000	€ 0,0742	€ 742,00
20.000	€ 0,0722	€ 1444,00
50.000	€ 0,0713	€ 3565,00

Prezzi iva 21% inclusa

Richiedere preventivo personalizzato per acquisti oltre i 50.000 sms

I prezzi potrebbero subire delle variazioni - Fanno fede i prezzi presenti nel listino on-line

Periodicamente possono essere proposte offerte mediante l'invio di e-mail promozionali.

## 5 FAQ (Frequently Asked Questions)

### A chi è rivolto il servizio?

Il servizio è rivolto ai titolari delle aziende che vogliono informare la propria clientela di particolari promozioni tramite sms. Questo permette di incrementare i propri guadagni con una forma pubblicitaria nuova ed in forte espansione, che punta sull'individualità del cliente.

### Perché comunicare con gli sms?

- Sono più facili da realizzare rispetto al materiale cartaceo perché non esiste nessuna creazione della grafica, non hanno costi di stampa e non si deve perdere tempo nella distribuzione.
- Hanno tempi di invio immediati: vengono letti dopo pochi secondi dal loro invio.
- Possono essere inviati qualche ora prima rispetto al momento in cui il flusso degli acquisti è maggiore così da intercettare l'esigenza di fare compere.
- Raggiungono con precisione i potenziali clienti interessati all'offerta da pubblicizzare. (Es. si può decidere di inviare la promozione dedicate alle donne che fanno per mestiere le casalinghe)
- E' un investimento molto più vantaggioso di tutte le altre forme pubblicitarie rispetto alle quali gli sms hanno un maggior ricavo per euro impiegato.
- Rispetto alle altre forme pubblicitarie cartacee che ogni giorno intasano le cassette delle lettere hanno più risalto.
- Gli sms hanno una maggiore praticità rispetto alle altre forme pubblicitarie cartacee perchè sono sempre con noi nel nostro cellulare.
- Non si utilizza la carta che invece si utilizza per i volantini e quindi non sporcano le vie delle nostre città.

### Perché utilizzare il vostro servizio?

- Non richiede particolari attrezzature se non un computer connesso ad internet.
- E' possibile importare la propria rubrica contenuta in un file Excel in pochi click.
- La pagina web da utilizzare è molto intuitiva, non serve alcuna conoscenza informatica.
- E' possibile inserire come mittente il nome dell'azienda che invia l'sms.
- E' possibile inviare pochi sms o decine di migliaia di sms allo stesso tempo con un solo click.
- Con gli sms alta qualità con notifica è possibile verificare la consegna di ciascun sms.
- E' possibile continuare a provare ad inviare l'sms per 48 ore nel caso in cui il cellulare del cliente sia spento.
- Gli invii sono sicuri, rapidi e tracciabili.

### Come invio gli sms?

Può inviare gli sms tramite un'area del nostro sito accessibile mediante una password. Per inviare gli sms bisogna registrarsi nel sito.

Gli sms possono essere inviati a tutta la vostra lista clienti con un solo click oppure scegliendo tra le diverse categorie da voi create (es.: donne, uomini, casalinghe, titolari di partita iva ecc...)

### **Come posso creare la lista dei miei clienti?**

La banca dati con i numeri di telefono deve essere creata dal titolare dell'attività. Generalmente questa operazione avviene nei seguenti modi:

- estrapolando i numeri telefonici dal programma gestionale dell'attività (es.: supermercati, assicurazioni, finanziarie, meccanici ecc... utilizzano programmi gestionali in cui è memorizzato il cellulare del cliente);
- raccogliendo i dati (nome, cognome e numero di cellulare dei clienti) tramite la compilazione di moduli prestampati.

In quest'ultimo caso possiamo fornirvi direttamente noi i moduli da far compilare ai vostri clienti.

### **Quali costi ha il servizio?**

L'iscrizione al sito internet è completamente gratuita e non comporta alcun onere da parte del nostro cliente. L'unico costo è quello per l'acquisto degli sms che desidera inviare, e a prezzi molto convenienti. Gli sms possono essere acquistati da questo stesso sito con pochi click tramite carta di credito, bonifico bancario o Paypal.

### **Prima di acquistare gli sms e' possibile provare il servizio?**

Sì, è possibile provare il servizio con 10 sms in media qualità oppure 10 sms in alta qualità con notifica gratuitamente.

### **E' possibile chiedere ulteriori informazioni ad un vostro operatore?**

Sì, è possibile parlare con un'operatore chiamando lo 0781.350059 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 19:30. Le verrà data assistenza telefonica sull'utilizzo dell'area di invio sms o per qualsiasi ulteriore richiesta si dovesse rendere necessaria.

Può inviarci una e-mail 24h su 24h all'indirizzo [info@smsaziendali.com](mailto:info@smsaziendali.com)



## 6 ESEMPI DI SMS PUBBLICITARI



### ESEMPIO SMS A

Da Supermercato  
Ciao Francesca  
Dal 15/12 al 21/12 per te tantissimi prodotti in offerta. Un esempio? Spinacine Aia pollo spinaci € 2,20 anzichè € 4,40. Ti aspettiamo!

#### Caratteristiche:

in primo piano si pubblicizza un prodotto di marca fortemente scontato, indicando la differenza con il prezzo pieno. Chi riceve l'sms associa il messaggio di forte convenienza di questo prodotto agli altri articoli in offerta.



### ESEMPIO SMS B

Da Finanziaria  
Ciao Chiara  
Se ti serve un prestito hai fino a 25.000 Euro senza costi accessori e hai completa libertà di gestire la somma finanziata!

#### Caratteristiche:

in questo sms sottolineamo che il nome del cliente viene inserito automaticamente dai contatti della vostra rubrica.



### ESEMPIO SMS C

Da Compro oro  
Il tuo oro usato vale molto, adesso lo puoi vendere e ricevere immediatamente i contanti.  
Trasformiamo i tuoi oggetti d'oro in soldi!

#### Caratteristiche:

sms tutto incentrato sul vantaggio di portare l'oro che non serve per avere somme di denaro.



### ESEMPIO SMS D

Da Assicurazione  
Ciao Marco, ti ricordiamo che tra qualche giorno scade l'assicurazione della tua macchina. Vieni in assicurazione per rinnovarla!

#### Caratteristiche:

questo sms ricorda l'imminente scadenza dell'assicurazione ed invita il cliente a venire in assicurazione per rinnovarla.



### ESEMPIO SMS E

Da Pizzeria  
Ciao Elena, ti ricordiamo che ogni giovedì la PIZZA è scontata del 30%!!! Cosa aspetti? Stasera vieni a trovarci in Pizzeria!!!

#### Caratteristiche:

messaggio tutto dedicato a concentrare un'offerta su un giorno della settimana. La parte finale dell'sms spinge il cliente a compiere l'azione di andare in pizzeria.



### ESEMPIO SMS F

Da Profumeria  
Ciao Laura  
dal 26 al 31 Gennaio tutti i prodotti della linea dolce e gabbana saranno scontati del 50%. Maggiori info su [www.latuaprofumeria.it](http://www.latuaprofumeria.it)

#### Caratteristiche:

puoi sfruttare l'sms per pubblicizzare particolari promozioni e rimandare al sito internet dell'attività per conoscere tutti i dettagli dell'offerta.

## 7 AZIENDA

**www.smsaziendali.com** è un sito internet realizzato e gestito dalla **Triumtec**, società che nasce nel 2001 con il preciso scopo di dare soluzioni avanzate alle problematiche legate all'Information Technology.

Fermamente convinta che la fedeltà del cliente sia direttamente proporzionale al suo grado di soddisfazione, sin dall'inizio della propria attività, si è distinta per il notevole impegno profuso verso la sua piena soddisfazione. Nel corso degli anni ha concentrato la sua produzione nello sviluppo di strumenti e servizi informatici destinati alle aziende che hanno necessità di sviluppare o consolidare il proprio nome nel mercato.

Grazie a queste convinzioni, al notevole impegno nella ricerca e ai significativi risultati ottenuti, la società vanta oggi un parco clienti di oltre 35.000 aziende.

L'obiettivo è offrirvi un servizio di qualità, diretto e che vi sarà utile nelle vostre strategie di business.

### 6.1 Numeri del Settore

- 900 milioni di sms inviati da aziende nel 2010 in Italia (Osservatorio del Politecnico di Milano ricerca "Mobile Marketing & Services" 2010)

- Investimenti delle aziende italiane nella comunicazione via SMS +17% nel 2010 rispetto all'anno 2009.